

Bapas Nusakambangan Lakukan Sosialisasi Survei Kepuasan

Rifki Maulana - CILACAP.KINERJA.CO.ID

Feb 14, 2023 - 08:08



Bapas Nusakambangan Lakukan Sosialisasi Survei Kepuasan

Nusakambangan - Bapas Kelas II Nusakambangan rutin melakukan sosialisasi pengisian survei kepuasan masyarakat kepada klien pemasyarakatan. Sosialisasi dilakukan dengan dua cara, secara langsung dan tidak langsung melalui unggahan di media sosial serta poster di ruang layanan. Survei yang dilakukan secara online ini diadakan oleh Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM (Balitbangkumham) secara reguler setiap bulan, Senin (13/02/2023).

“Setiap klien pemasyarakatan yang rutin melakukan bimbingan di Baladewa akan diarahkan oleh petugas untuk mengisi survei. Selain itu petugas juga akan mengirimkan link survei melalui wa kepada pihak-pihak yang menggunakan layanan Bapas Nusakambangan. Sehingga nilai IKM per bulan merupakan nilai yang cukup representatif dan dapat dipertanggungjawabkan”, ungkap Nurul Pembimbing Kemasyarakatan di Ruang Layanan Baladewa.

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sedangkan Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang persepsi korupsi yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Survei tersebut bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang persepsi korupsi dari pengguna layanan di Bapas Kelas II Nusakambangan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas layanan secara berkesinambungan serta mewujudkan pelaksanaan penyelenggaraan negara yang bebas korupsi. Pada akhirnya akan mencapai pelayanan publik yang prima dan bersih.